



## Teilnahmebestätigung

**Frau Susanne Volkmer**

hat mit Erfolg an der Fortbildung

**Agile/r Organisationsbegleiter/in (Basis)**

vom 21.01.2019 bis 22.01.2019 teilgenommen.

**Der Workshop umfasst folgende Inhalte:**

- Abgrenzung und Klärung der wichtigsten Begriffe und Konzepte zum Thema.
- Sammlung, Austausch und Reflexion typischer Kundenanliegen zum Thema kollegialer Führung und Selbstorganisation.
- Agile, systemische und andere Grundprinzipien und Einflüsse.
- Einstieg in die Laborsituation, Übergang zur kollegialen Selbstorganisation der Gruppe.
- Systemische Haltung kollegialer Führung und das Grundprinzip agiler Organisationsentwicklung.
- Grundlagen und praktischer Nutzen zirkulär-empirischer Organisationsentwicklung.
- Umsetzung des Sogprinzips: Wie gelingt die Umstellung von Push auf Pull?
- Festlegung von Rahmenbedingungen zur Selbstorganisation.
- Praktischer Ablauf der Einführung von kollegialen Führungsprinzipien in Kundenorganisationen.
- Die Rolle der Inhaber, der Führungskräfte, des Übergangsteams und der Kollegenschaft bei der Adaption kollegialer Führungsprinzipien.
- Themenzentrierte Einwandintegration zum Start in die Selbstorganisation
- Rituelier Übergang in die erste Selbstorganisationsphase.
- Bedeutung und Bildung eines Übergangsteams.
- Grundprinzipien des kollegialen Kreismodells.
- Wichtige Organisationswerkzeuge, organisationale Basisstrukturen, typische Basisstrukturen.
- Praktische Anwendung einfacher Rollenwahlverfahren (Aus der Mitte wählen, Kollegiale Rollenwahl)
- Überblick über Willensbildungs- und Entscheidungsverfahren.
- Bedeutung und praktische Förderung von Strukturklarheit.
- Das Spannungsdreieck (GPA-Schema).
- Reviews und Retrospektiven.

Es wurden 12 Unterrichtseinheiten je 60 Minuten absolviert. Das Verhältnis zwischen Theorie und interaktiver Praxis lag bei 40/60.

22. Januar 2019

*Bernd Oestereich Claudia Schröder*

Bernd Oestereich, Claudia Schröder  
(Workshop-Leitung)



## Teilnahmebestätigung

**Frau Susanne Volkmer**

hat mit Erfolg an der Fortbildung

**Agile Organisationsbegleitung Vertiefungs-Modul**

vom 18.03.2019 bis 20.03.2019 teilgenommen.

**Der Workshop umfasst folgende Inhalte:**

- Idealtypische Adaption kollegialer Führungsprinzipien (Vertiefung) inkl. Delegationsmatrix, Kontextbrücke.
- Orientierungsangebote für Auftraggeber, Inhaber, Geschäftsführungen, Übergangsteams u.a.
- Das Konzept der kontinuierlichen Lernbegleitung, Hilfreiche kommunikative und soziale Basiskompetenzen für Mitglieder von Kundenorganisationen und deren Entwicklung.
- Beachtung der sozialen Systemprinzipien, hilfreiche Ausgleichshandlungen.
- Anwendung des GPA-Modells (Spannungsdreieck).
- Auftragsklärung und Vorgehen bei Organisationsentwicklungsanliegen von Kundenorganisationen.
- Die Rolle und Haltung der Beraterin/des Beraters im Prozessverlauf.
- Kulturbildende Momente, Umgang mit und Vorsorge für Rückfälle in gewohnte Handlungsmuster.
- Wichtige kollegiale Entscheidungswerkzeuge (Universelles Entscheidungswerkzeug, Kollegiale Rollenwahl, Widerstandsabfragen, Aus der Mitte wählen u.a.).
- Prinzipien und Herausforderungen bei der Moderation eines Führungsmonitors (Team-Boards).
- Die Bedeutung von Rollen, Typische Rollen in kollegial geführten Organisationen.
- Organisations-Landkarte, Organisations-Benutzungsanleitung.
- Skalierungsprinzipien: Große und verteilte Unternehmen, Holding-Strukturen.
- Typische Konfliktynamiken und ihre Vorsorge und Bearbeitung.
- Personalprozesse kollegial(er) betreiben.
- Gehaltserhöhungsmodelle in kollegial geführten Organisationen.
- Bearbeitung von (realen) Fallbeispielen.
- Teilnehmerspezifische Anliegen.

Es wurden 18,5 Unterrichtseinheiten á 60 Minuten absolviert. Das Verhältnis zwischen Theorie und interaktiver Praxis lag bei 40/60.

20. März 2019

Bernd Oestereich, Claudia Schröder  
(Workshop-Leitung)



## Teilnahmebestätigung

**Frau Susanne Volkmer**

hat an der Ausbildung

**Agile Organisationsbegleitung - Reifung**

vom 15.04.2020 bis 17.04.2020 erfolgreich teilgenommen.

**Der Workshop umfasst folgende Inhalte:**

- Einweisung in das Workshop-Konzept der kontinuierlichen Lernbegleitung
- Einweisung in das Konzept zum Workshop Aktiv Zuhören.
- Einweisung in das Konzept zum Workshop Ich-Botschaften.
- Einweisung in das Konzept zum Workshop Thema Feedback.
- Einweisung in das Konzept zum Workshop Kollegiale Entscheidungswerkzeuge.
- Einweisung in das Konzept zum Orientierungs-/Start-Workshop für Inhaber/Geschäftsführungen.
- Einweisung in das Konzept zum Orientierungs-/Start-Workshop Übergangsteams u.a.
- Bearbeitung von fortgeschrittenen inhaltlichen Fragen zu den jeweiligen Workshop-Themen.

Es wurden 12,0 interaktive Unterrichtsstunden absolviert, denen 3,0 Stunden Videopräsentation und ein Selbststudium von ca. 80 Seiten Unterlagen vorausging.

17. April 2020

*Bernd Oestreich Claudia Schröder*

Bernd Oestreich, Claudia Schröder